

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação (2020/2021) – Início 09/2021 Fim 12/2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional Perpetuo Socorro

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua de Costa Cabral, 120 – 4200-208 Porto, 225095043, dir_epps@perpetuo-socorro.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Fernando Gomes Perpétua, Diretor Executivo - 225095043

Joana Veliga Dias, Directora Pedagógica, 225095043/917044853

Visão - Ser uma Instituição de excelência em todas as suas áreas de atuação, desempenhando com dedicação, amor e elevado profissionalismo o universo das ações que assume na comunidade, nunca se distanciando do que considera ser o seu principal legado: solidariedade e amor ao próximo.

Somos uma Escola Profissional de referência nas áreas da Saúde e Ação Educativa. Temos uma visão estratégica e alargada das necessidades do mercado de trabalho, construindo dessa forma o plano curricular mais adequado à formação por excelência dos nossos jovens. Apostamos numa formação que alia a qualidade e o rigor a princípios éticos e morais de solidariedade, entre ajuda, honestidade e responsabilidade.

Objetivos Estratégicos:

1. Regulamentar o funcionamento e incrementar o relacionamento de todos os elementos intervenientes no processo educativo;
2. Desenvolver regras de convivência e civismo baseadas em princípios de justiça e solidariedade;
3. Favorecer a criação de condições para o desenvolvimento de relações de respeito mútuo entre Docentes, Pessoal Não Docente, Alunos, Encarregados de Educação e Pais;
4. Favorecer a compreensão dos mecanismos de organização e funcionamento dos diferentes grupos existentes na escola;
5. Fomentar uma atitude responsável e criativa na defesa e melhoria da qualidade de vida na escola;
6. Contribuir para uma melhor preservação e uso adequado das instalações e equipamentos;
7. Contribuir para a construção de um sistema pessoal de valores e atitudes de respeito pela idade, saúde e ambiente;
8. Favorecer o desenvolvimento de atitudes de participação e intervenção social, na Escola, no Trabalho e na Sociedade.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A Escola Profissional Perpétuo Socorro é propriedade do Centro de Caridade Nossa Senhora do Perpétuo Socorro. A Escola Profissional tem uma Directora Pedagógica e de Serviços que é assessorada por uma docente escolhida e nomeada para o efeito. Existe um Conselho Consultivo, Conselho Pedagógico e um Conselho de Alunos.

A Directora Pedagógica é nomeada pela Direção do Centro de Caridade Nossa Senhora do Perpétuo Socorro. Do Conselho Consultivo fazem parte a Directora Pedagógica, que preside, representantes de Pais e Encarregados de Educação, Ex docentes da Escola, 1 elemento da Junta de Freguesia do Bonfim e representantes das áreas de formação que a escola leciona.

A Directora Pedagógica é assessorada por um docente por ela escolhido e nomeado.

O Conselho de Alunos é constituído pelos delegados de cada turma e reúne trimestralmente para aferir metodologias de trabalho, questões a melhorar e outras.

O Conselho de Directores de Turma é composto por todos os directores de turma e reúne uma vez por período e sempre que necessário.

Documento Base
Plano de Ação
Relatório do Operador
Relatório de Avaliação Final

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

Selo EQAVET, atribuído em 15/02/2021

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

No relatório final de verificação EQAVET, forma identificadas as seguintes recomendações e áreas a melhorar:

- Formalizar nos órgãos e nos documentos enquadradores da escola a equipa EQAVET, eventualmente integrando-a na equipa da qualidade. Existe também a necessidade de definição da equipa EQAVET, com alargamento aos alunos e a participação de stakeholders externos estratégicos;
- Ausência de documentos orientadores que seria importante ostentar, como o diagnóstico, plano de indicadores, plano de atividades EQAVET e ainda necessidade de transformação da matriz de stakeholders num documento autónomo e mais específico;
- Necessidade de divulgação à comunidade escolar das diretrizes do Quadro EQAVET a nível interno e externo, para que todos se sintam envolvidos neste processo de grande exigência para o sucesso da oferta formativa da escola e dos seus alunos;
- Encontrar estratégias eficazes de combate ao abandono escolar e contrariar as baixas taxas de conclusão de curso;
- Criar um Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) na própria escola, permitindo o melhor acompanhamento e orientação dos alunos em termos sociais e de orientação vocacional;

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Relativamente aos indicadores EQAVET, os resultados foram os seguintes:

Indicador EQAVET	Resultado	Meta
Taxa de Conclusão de Curso nº4 a)	72%	55%
Taxa de Colocação após a conclusão do curso nº 5a)	79%	73%
Diplomados Empregados nº6 a)	62%	35%
Satisfação dos empregadores nº6 b3)	100%	50%

Os resultados alcançados superam todas as metas estabelecidas. Relativamente ao primeiro indicador, é importante referir que apesar de a meta ser atingida se percebe que o sucesso é francamente maior na área do apoio à infância. Com efeito, o curso de saúde revela ao longo do triénio uma elevada percentagem de abandono escolar. Análise demonstra que no primeiro ano de formação frequentaram esta turma 31 alunos dos quais se mantiveram até ao 3º ano apenas 18. A meta é alcançada por um excelente resultado na turma de apoio à infância onde dos 31 alunos inscritos no 1º ano, 27 concluem em tempo útil com aproveitamento. Todas as outras metas são alcançadas no processo idêntico. Ou seja, existe um elevado grau de sucesso com uma turma que quando analisada em simultâneo com a turma de saúde nos confere resultados positivos. É, no entanto, importante fazer a reflexão.

- A faixa etária das turmas é diferente. A turma de apoio à infância tem uma taxa etária significativamente inferior à da turma de saúde;

- Envolvimento dos pais e Encarregados de Educação. Os pais e Encarregados de Educação dos alunos da turma de apoio à infância são muito presentes na escola. Verifica-se a presença de uma grande parte nas reuniões com a Directora de Turma e nas festas programadas em plano de atividades. Em contrapartida, há um conjunto de encarregados de educação da turma de saúde que nunca sentiram necessidade de vir à escola.

- Excesso de faltas justificadas e injustificadas. Os alunos da turma de apoio à infância têm poucas faltas às aulas e ainda menos injustificadas. Os alunos da turma de saúde demonstram excesso de faltas injustificadas o que conduz à perda de módulos e à necessidade de fazer reposições.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

	A4	Reforçar visitas de estudo	9/2021	08/2022
	A5	Aumentar a oferta formativa	07/2021	09/2021
	A6	Aumentar o número de protocolos com instituições de ensino superior	11/2021	08/2022
AM2	A7	Promover encontros com diplomados ex alunos e outros	9/2021	08/2022
	A8	Divulgar os candidatos à empregabilidade às empresas/instituições	05/2022	08/2022

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A Escola Profissional Perpetuo Socorro sempre teve como preocupação preparar jovens profissionais reconhecidos pela sua qualidade profissional, desenvolvendo nos mesmos os saberes e as competências necessárias à integração no mundo laboral, desenvolvendo ainda competências sociais indispensáveis a uma plena integração e gosto pela atualização de conhecimentos e formação ao longo da vida. A Escola tem ainda como objetivo promover um ensino de qualidade. A partir de 2018, a EPPS iniciou os trabalhos de sistematização dos resultados recorrendo aos indicadores alinhados com o Quadro EQAVET que culminou, em 15/02/2021, com atribuição do Selo de conformidade EQAVET, por 3 anos. Temos trabalhado as quatro fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade: planeamento, implementação, avaliação e revisão. É este último princípio que se tem revelado mais desafiante e trabalhoso e que sentimos necessidade de melhorar.

A equipa EQAVET tem sofrido alterações pela falta de um corpo estável na escola o que faz com que tenha havido ao longo dos tempos saídas e entradas de responsáveis por processos e alterações na orgânica do grupo. No entanto, temos tentado envolver cada vez mais docentes. O facto de haver um grande número de docentes a recibo verde, não permite muitas vezes que o grupo da Qualidade reúna com regularidade com todos os seus membros e, por isso, sente-se muitas vezes que há uma sobrecarga de tarefas para os que estão sempre presentes. Houve uma tentativa de melhoria conseguida no que concerne o Conselho de Alunos, pois passamos a ter uma avaliação muito importante de forma trimestral do nível de satisfação de todos os que frequentam a escola e relativamente a todas as temáticas do dia a dia escolar. Parta além do preenchimento de um Google forms que é analisado, os alunos são, também chamados para dar a opinião e fazer propostas de melhoria dos serviços.

Sentimos que estamos a evoluir de uma forma muito positiva de acordo com todas as que são as nossas condicionantes.